

Руководство пользователя мобильного приложения «Servio Pump Mobile»

I. Основные положения

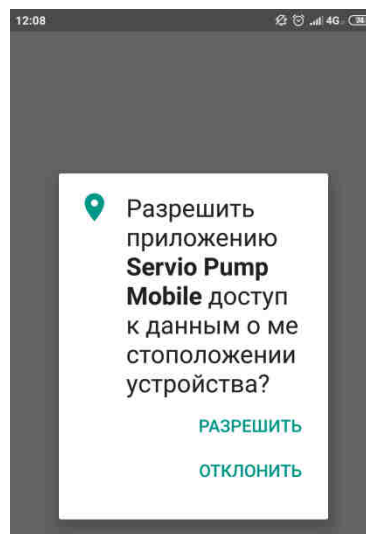
«Servio Pump Mobile» - это бесплатное мобильное приложение с интуитивно понятным интерфейсом, которое позволяет любому клиенту сети АЗС «Радуга» стать участником бонусной программы.

Данное Руководство пользователя содержит информацию об особенностях использования мобильного приложения «Servio Pump Mobile»: порядке регистрации, его интерфейсе и технической поддержке. Этот документ относится к эксплуатационной документации, которая разработана для целей обеспечения пользователя необходимой информацией для самостоятельной работы с программным обеспечением.

II. Порядок действий при регистрации пользователя в мобильном приложении

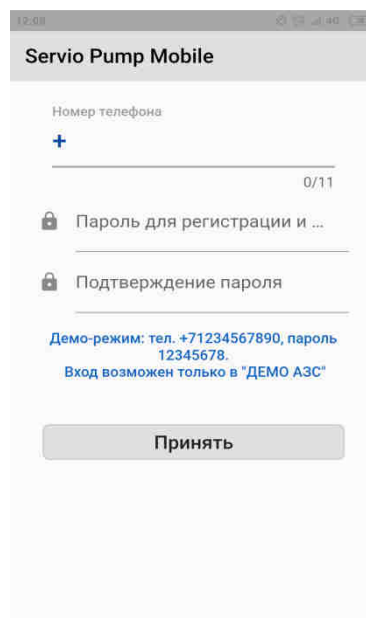
Шаг 1. Для того чтобы начать использование приложения «Servio Pump Mobile», скачайте его в «App Store» или «Google Play» и установите на телефон. Приложение бесплатное, плата за обновления не взимается. Разрешите приложению «Servio Pump Mobile» доступ к данным о местоположении устройства.

Нажмите кнопку «Разрешить».



Шаг 2. После установки приложения «Servio Pump Mobile» на телефон необходимо зайти в него и пройти регистрацию, указав номер мобильного телефона в соответствующей строке. При этом телефон вводится в формате +7, далее номер телефона, всего 11 цифр. В строке «Пароль для регистрации и входа» введите свой придуманный пароль и в строке «Повторение пароля» наберите его повторно.

Нажмите кнопку «Принять».

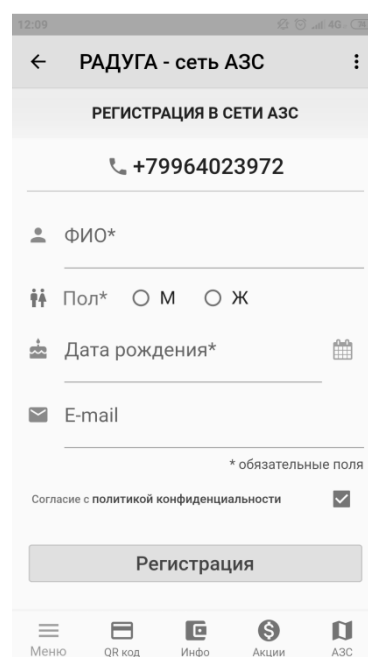


Шаг 3. Далее из открывшегося перечня сетей АЗС нужно выбрать сеть АЗС «Радуга».

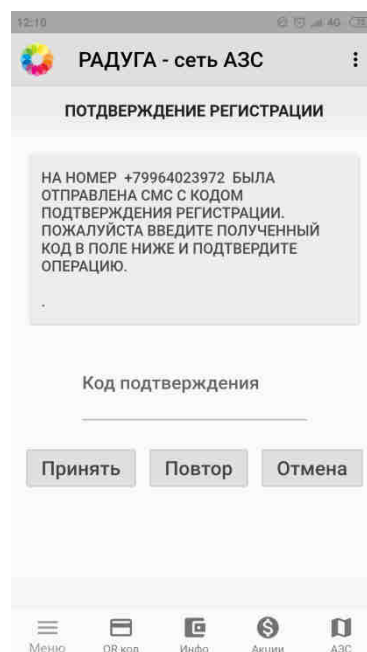


Шаг 4. После этого необходимо пройти стандартную процедуру регистрации, указав инициалы, пол, дату рождения и e-mail (последнее – по желанию).

Нажмите кнопку «Регистрация».

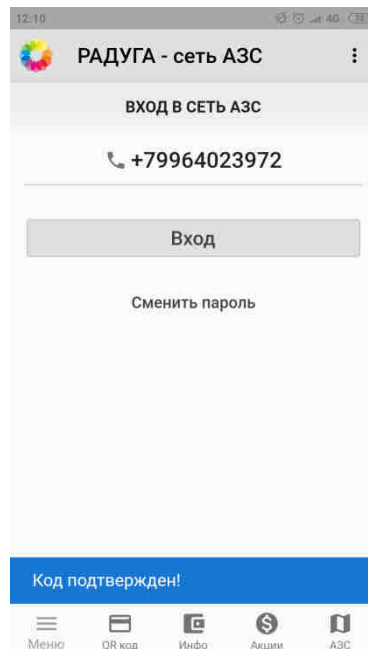


Шаг 5. Для того чтобы регистрация прошла успешно, её необходимо подтвердить, введя смс-код. Нажмите кнопку «Принять».



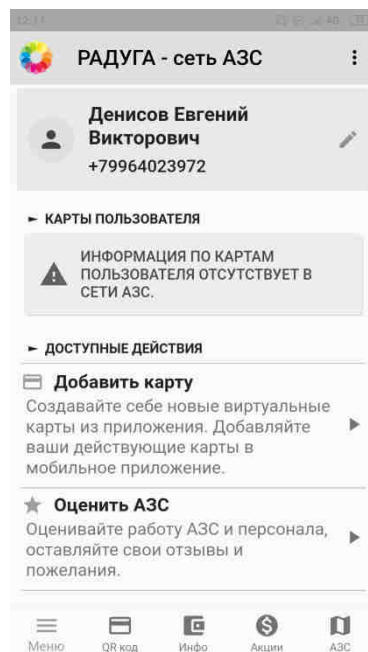
Шаг 6. Далее следует осуществить вход в приложение.

Нажмите кнопку «Вход».

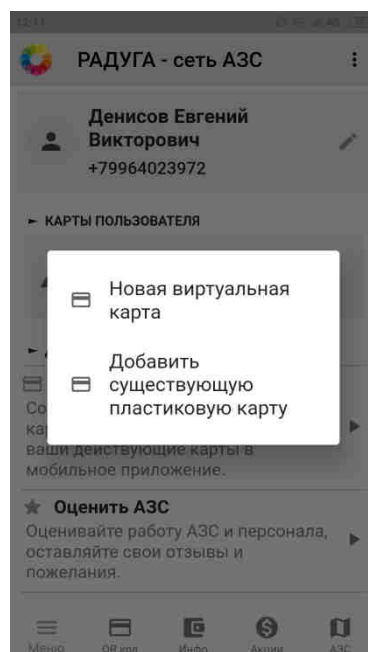


Шаг 7. Для того чтобы воспользоваться бонусной программой необходимо добавить новую виртуальную карту.

Нажмите «Добавить карту».

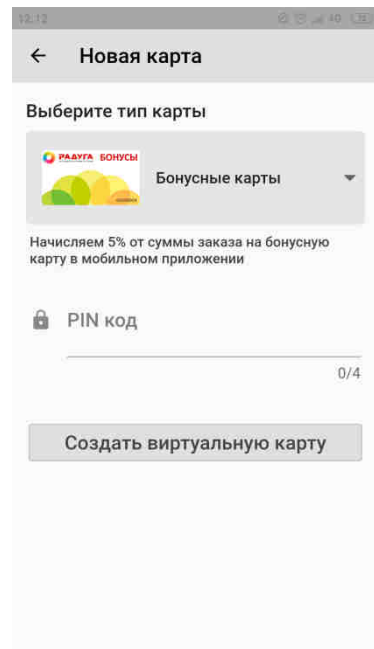


Шаг 8. В открывшемся поле следует выбрать раздел «Новая виртуальная карта».



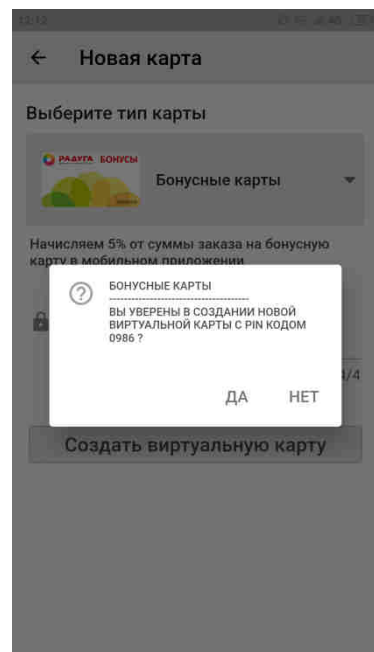
Шаг 9. Придумайте PIN-код для бонусной карты и введите его.

Нажмите кнопку «Создать виртуальную карту».



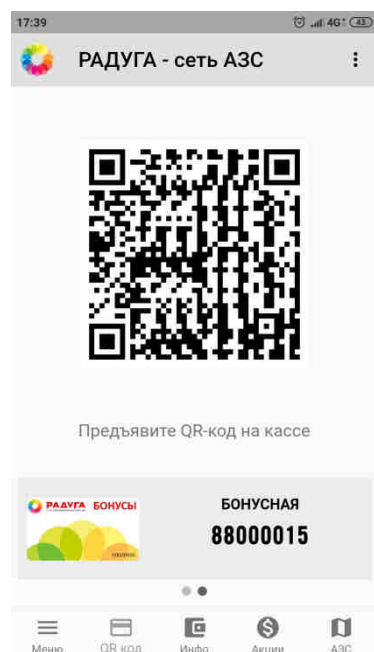
Шаг 10. Далее необходимо подтвердить действия по созданию новой виртуальной карты.

Нажмите кнопку «Да».

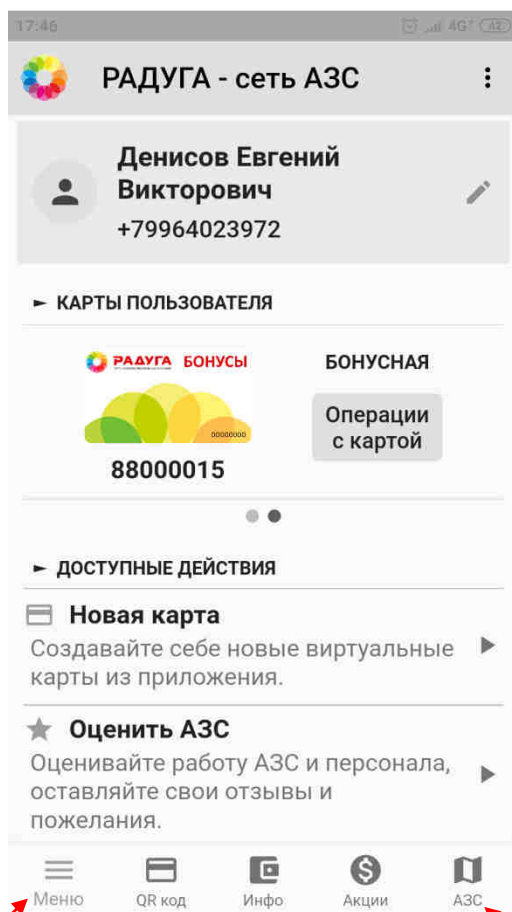


Шаг 11. Чтобы использовать бонусную карту необходимо во время покупки предъявить QR-код персоналу АЗС.

Нажмите вкладку «QR код».



III. Интерфейс мобильного приложения



Вкладка «Меню» содержит основную информацию об учетной записи пользователя

Вкладка «QR код» содержит код быстрого реагирования

Вкладка «Инфо» содержит информацию об истории покупок и данные по фактическим остаткам бонусов

Вкладка «Акции» содержит информацию о действующих акциях в компании

Вкладка «АЗС» содержит информацию о геолокации сети АЗС «Радуга»

IV. Техническая поддержка

В случае возникновения технических ошибок при использовании мобильного приложения Участник вправе обратиться по данному вопросу к персоналу АЗС, либо позвонить на горячую линию компании по номеру: 8(800)550-33-25.

Во избежание возникновения технических ошибок Участнику рекомендуется настроить определение времени на телефоне на автоматический режим (по данным сети Интернет; часовой пояс: Москва).