

Общество с ограниченной ответственностью

# «ИНВЕСТ КАПИТАЛ»

ИНН 7718261925 / КПП 771501001

## Положение о бонусной программе

Введение.

Программа лояльности клиентов «Servio Pump Mobile» (далее - Программа) – это программа лояльности для постоянных покупателей ООО «Инвест Капитал». Программа позволяет начислять бонусы в размере 5% от суммы и тратить их на все покупки, за исключением табачной продукции в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Организатор Программы (далее - Организатор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Инвест Капитал»

Юридический адрес: 127106 г. Москва, Алтуфьевское ш., д.1, корп. 1, пом. 101

Тел. Раб.8 (495) 984-42-23

ИНН 7718261925

КПП 771501001

ОГРН 1157746643746

**Участник Программы (далее - Участник)** – клиент Организатора - это физическое лицо.

**Бонусный счет Участника (далее - Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

**Бонусы (далее - Бонусы)** – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Условиями Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

1. Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2. Программы, опубликованные в настоящем Положении, являются офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте.

3. Программы распространяются на всей территории деятельности Организатора.

4. Срок действия Программы с 01.03.21 по 31.08.21

5. Участие в программе даёт право:

– получать и накапливать Бонусы за покупки;

– тратить накопленные Бонусы при оплате последующих покупок;

– участвовать в специальных акциях Программы.

6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы, Бонусы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения

Общество с ограниченной ответственностью  
**«ИНВЕСТ КАПИТАЛ»**  
ИНН 7718261925 / КПП 771501001

действия Программы, аннулируются и Участник утрачивает право на получение, и накопление Бонусов.

7. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников.

8. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте и (или) в мобильном приложении.

9. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.

10. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

11. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента получения.

12. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

### **РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ**

1. Регистрация Участника происходит в мобильном приложении, ссылку на мобильное приложение можно найти на Сайте [www.azs-raduga.ru](http://www.azs-raduga.ru)

2. Активация учетной записи Участника производится Организатором сразу после регистрации.

3. Регистрация Участника означает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения, а также подтверждает свое участие в Программе.

4. Регистрацией в мобильном приложении Участник подтверждает согласие на обработку своих персональных данных для целей, необходимых для реализации Программы.

5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию.

6. Регистрацией Участник дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному и почтовому адресу, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Программой через следующие каналы:

6.1. СМС-сообщения;

6.2. Электронные и PUSH уведомления;

6.3. Почтовые отправления с рекламой Организатора;

6.4. Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора.

### **ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ И ПОРЯДОК ИХ СПИСАНИЕ**

1. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в момент совершения покупки, при условии регистрации в мобильном Приложении.

2. Бонусы начисляются в условных единицах.

3. Бонусы начисляются в размере 5% от суммы покупки и фиксируются на Бонусном счете.

4. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника.

5. Курс 1 бонуса = 1 рубль.

6. Бонусу не подлежат обмену на денежные средства.

Общество с ограниченной ответственностью

## «ИНВЕСТ КАПИТАЛ»

ИНН 7718261925 / КПП 771501001

---

7. Бонусы можно тратить на все покупки, за исключением табачной продукции.

8. При совершении покупки с предоставлением бонусов Участник может использовать все накопленные Бонусы или их часть по своему желанию.

9. Участник может оплатить 99% от стоимости покупки с применением накопленных бонусов.

10. Информацию о состоянии своего Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Бонусов Участник программы может узнать в мобильном приложении «Servio Pump Mobile» или фискальном чеке.

11. В период проведения акции «95=92» (девяносто пятый бензин равен цене девяносто второго бензина) программа лояльности сети АЗС «Радуга» не производит начисление и списание бонусов.

12. Количество начислений Бонусов на Бонусный счёт производится не более 5 (пяти) раз в сутки.

13. Если Бонусы за возвращаемый товар уже использованы к моменту возврата такого товара, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете.

14. Начисленные в дальнейшем Баллы, в первую очередь, погашают задолженность на Бонусном счете Участника.

15. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы только в том случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов.

16. При использовании Бонусов кассовый чек и документы формируются не на сумму всей покупки, а только на сумму внесенных денежных средств.