

# Руководство пользователя мобильного приложения «АЗС Радуга»

## I. Основные положения

«АЗС Радуга» - это бесплатное мобильное приложение с интуитивно понятным интерфейсом, которое позволяет любому клиенту сети АЗС «Радуга» стать участником бонусной программы.

Данное Руководство пользователя содержит информацию об особенностях использования мобильного приложения «АЗС Радуга»: порядке регистрации, его интерфейсе и технической поддержке. Этот документ относится к эксплуатационной документации, которая разработана для целей обеспечения пользователя необходимой информацией для самостоятельной работы с программным обеспечением.

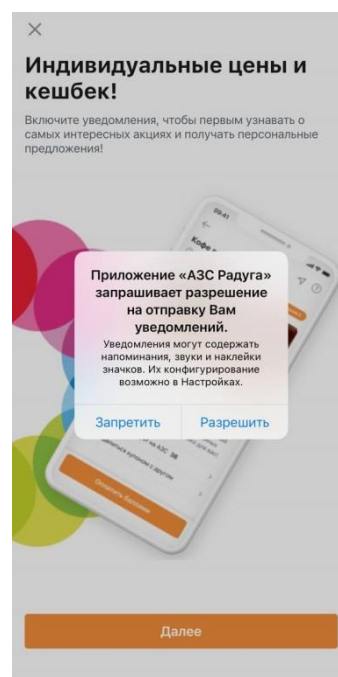
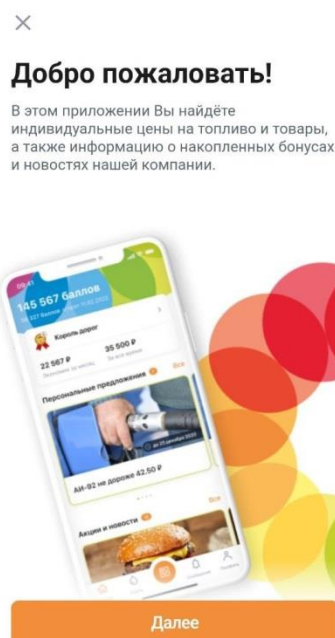
## II. Порядок действий при регистрации пользователя в мобильном приложении

*Шаг 1.* Для того, чтобы начать использование приложения «АЗС Радуга», скачайте его в «App Store», «Google Play» или «AppGallery» на телефон. Приложение бесплатное, плата за обновления не взимается.

После установки приложения «АЗС Радуга» на телефон необходимо зайти в него и пройти приветственный шаг, нажав кнопку «Далее».

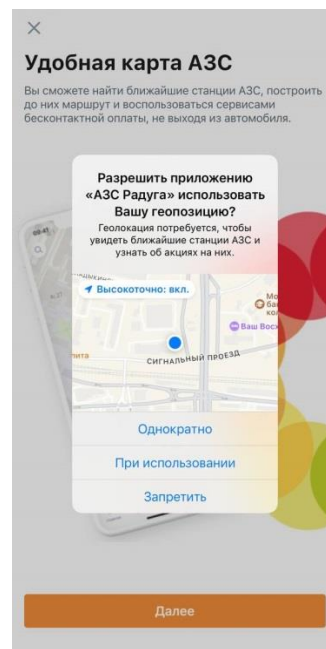
*Шаг 2.* Для удобства использования приложения Вам предложат «Включить уведомления».

Воспользовавшись данной функцией, нажмите кнопку «Далее».



*Шаг 3.* Чтобы воспользоваться всеми функциями, разрешите приложению «АЗС Радуга» доступ к данным о местоположении устройства.

Нажмите кнопку «При использовании».



*Шаг 4.* Чтобы воспользоваться Бонусной системой и получать специальные предложения, следует пройти регистрацию.

Нажмите кнопку «Авторизоваться».

Быстрая регистрация

Укажите свой номер телефона и получите специальные предложения прямо сейчас!



*Шаг 5.* При регистрации нужно указать номер мобильного телефона. При этом телефон будет вводиться в формате +7, далее номер телефона, всего 11 цифр.

Нажмите на кнопку рядом с Соглашением, чтобы его принять. Для ознакомления с Соглашением нажмите на надпись «Соглашаюсь с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных».

Чтобы продолжить регистрацию, нажмите на кнопку «Получить код».



*Шаг 6.* На указанный номер телефона поступит входящий телефонный звонок. Нужно указать последние четыре цифры номера телефона поступившего входящего звонка.

Также после минутного таймера можно запросить код в СМС сообщении. Введите пришедший СМС-код.

Нажмите кнопку «Подтвердить».

*Шаг 7.* Для получения персональных скидок нажмите на Ваш тип топлива.

*Шаг 8.* Для завершения регистрации заполните анкету, указав личные данные в соответствующие поля.

После заполнения анкеты нажмите кнопку «Сохранить данные».



×

**РАДУГА**  
СЕТЬ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ

4 последние цифры входящего звонка

Подтвердить

Запросить смс через 00:54



×

**Каким топливом вы заправляете авто?**

Укажите тип любимого топлива и получите индивидуальное ценовое предложение!

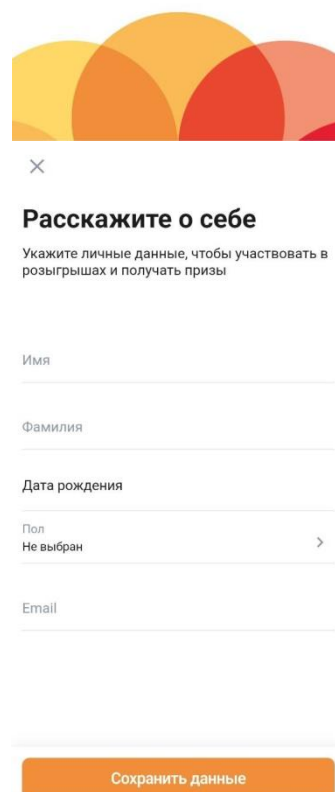
АИ-95

АИ-92

ДТ

Gasoline 95

Gasoline 92



×

**Расскажите о себе**

Укажите личные данные, чтобы участвовать в розыгрышах и получать призы

Имя

Фамилия

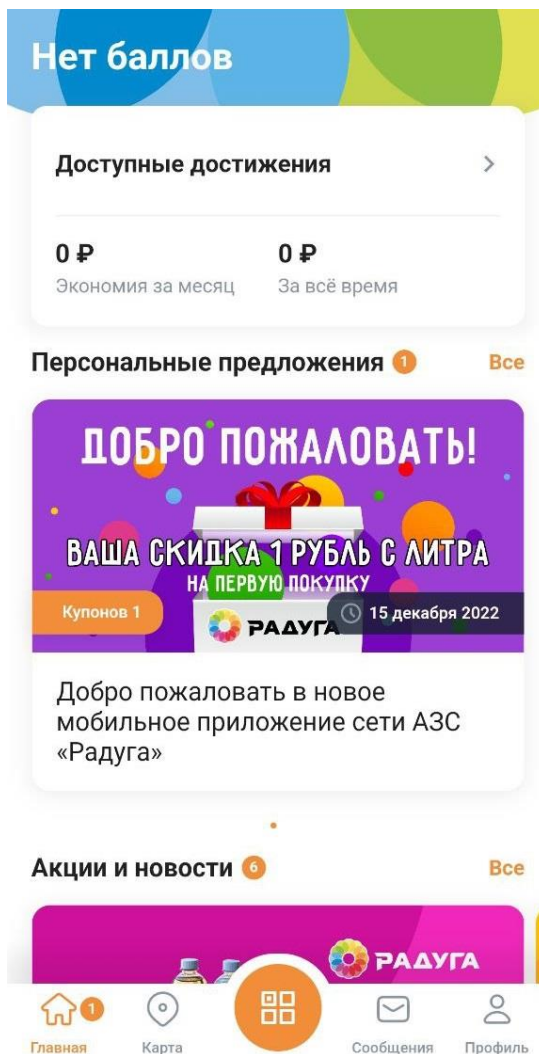
Дата рождения

Пол  
Не выбран >

Email

Сохранить данные

### III. Интерфейс мобильного приложения



*Вкладка «Главная» содержит информацию о количестве баллов пользователя, персональных предложениях, акциях и новостях Компании.*

*Вкладка «Карта» содержит информацию о геолокации сети АЗС «Радуга» с возможностью построения маршрута.*

*Вкладка с персональным QR-кодом.*

*Вкладка «Профиль» содержит основную информацию об учетной записи пользователя.*

*Вкладка «Сообщения» содержит входящие сообщения от Компании.*

### IV. Техническая поддержка

В случае возникновения технических ошибок при использовании мобильного приложения Участник вправе обратиться по данному вопросу к персоналу АЗС, в Службу поддержки через форму обратной связи в мобильном приложении, либо позвонить на Горячую Линию Компании по номеру: 8(800)550-33-25.

Во избежание возникновения технических ошибок Участнику рекомендуется:

- настроить определение времени на телефоне на автоматический режим (по данным сети Интернет; часовой пояс: Москва);
- при использовании мобильного приложения «АЗС Радуга» отключить сервисы VPN.