

Общество с ограниченной ответственностью

«ИНВЕСТ КАПИТАЛ»

ИНН 7718261925 / КПП 772001001

Положение о бонусной программе

1. Введение

Программа лояльности клиентов «АЗС Радуга» (далее Программа) – это программа лояльности для постоянных покупателей ООО «Инвест Капитал». Программа позволяет начислять бонусы в размере 2% от суммы и тратить их на все покупки, за исключением табачной продукции в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении.

2. Термины и определения

Организатор Программы (далее Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «Инвест Капитал».

Юридический адрес: г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Перово, ул. Электродная, д. 2, стр. 12-13-14, ком.6.

Телефон: 8 (495) 984-42-23

ИНН 7718261925

КПП 772001001

ОГРН 1157746643746

Сайт: <https://azs-raduga.ru/>

Участник Программы (далее Участник) – клиент Организатора, это физическое лицо.

Бонусный счет Участника (далее Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.

Бонусы (далее Бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Условиями Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

3. Условия программы

1. Программа разработана с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2. Программа, опубликованная в настоящем Положении, является офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте.

3. Программа распространяется на всей территории деятельности Организатора.

4. Срок действия Программы с 01.09.22 по 01.09.24.

5. Участие в программе дает право:

5.1. получать и накапливать Бонусы за покупки;

5.2. тратить накопленные Бонусы при оплате последующих покупок;

5.3. участвовать в специальных акциях Программы.

6. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы в части начисления бонусов, разместив соответствующую информацию на Сайте или отправив письмо на электронную почту Участника. Бонусы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются и Участник утрачивает право на получение, накопление Бонусов.

7. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников.

8. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте и (или) в мобильном приложении.

9. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.

10. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в перечень номенклатуры, при оплате которой Бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в перечень номенклатуры, которую нельзя оплатить бонусами.

11. Любые изменения Организатором Положения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Информация об указанных изменениях будет доступна на Сайте или в электронной рассылке с указанием момента введения в действие.

12. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

13. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента получения.

14. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

4. Регистрация в программе

1. Регистрация Участника происходит в мобильном приложении, ссылку на мобильное приложение можно найти на Сайте.

2. Активация учетной записи Участника производится Организатором сразу после регистрации.

3. Регистрация Участника означает, что он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения, а также подтверждает свое участие в Программе.

4. Регистрацией в мобильном приложении Участник подтверждает согласие на обработку своих персональных данных для целей, необходимых для реализации Программы.

5. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию.

6. Регистрацией Участник дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной

неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному и почтовому адресу, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Программой через следующие каналы:

6.1. СМС-сообщения;

6.2. Электронные и PUSH уведомления;

6.3. Почтовые отправления с рекламой Организатора;

6.4. Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора.

5. Правила начисления бонусов и порядок их списания

1. Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника производится в момент совершения покупки, при условии регистрации в мобильном Приложении.

2. Бонусы начисляются в условных единицах.

3. Бонусы начисляются в размере 2% от суммы покупки и фиксируются на Бонусном счете.

4. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника.

5. Курс 1 бонуса = 1 рубль.

6. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

7. Бонусы можно тратить на все покупки, за исключением табачной продукции.

8. При совершении покупки с предоставлением бонусов Участник может использовать все накопленные Бонусы или их часть по своему желанию.

9. Участник может оплатить 99% от стоимости покупки с применением накопленных бонусов.

10. Информацию о состоянии своего Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Бонусов Участник программы может узнать в мобильном приложении «АЗС Радуга» или фискальном чеке.

11. Если Бонусы за возвращаемый товар уже использованы к моменту возврата такого товара, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете.

12. Начисленные в дальнейшем Бонусы, в первую очередь, погашают задолженность на Бонусном счете Участника.

13. Бонусы в одностороннем порядке без согласия Участника могут быть аннулированы в следующих случаях:

13.1. Если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника, в таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму бонусов, равную ошибочно зачисленной сумме Бонусов;

13.2. Если Участник выбыл из программы согласно его собственному решению;

13.3. Если установлен факт недобросовестных действий со стороны Участника программы.

14. При использовании Бонусов кассовый чек и документы формируются не на сумму всей покупки, а только на сумму внесенных денежных средств.

14.1. В случае возврата товара, приобретенного с использованием Бонусов, клиенту выплачивается только фактически уплаченная денежная сумма. Возврат Бонусов не предусмотрен.

15. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.